

ЭМОЦИИ В КОММУНИКАЦИИ С ИСКУССТВЕННЫМ ИНТЕЛЛЕКТОМ: ЭТИКО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

Майленова Фарида Габделхаковна, доктор философских наук,
ведущий научный сотрудник сектора гуманитарных экспертиз и биоэтики
Института философии РАН

Рассматривая роботов с ИИ и проблемы обучения их эмоциям, нужно разделить понятие «эмоциональность» на несколько аспектов:

- 1) проявление (или имитация) эмоций
- 2) считывание эмоций у собеседника (по голосу, позам, выражению глаз, мимике)
- 3) способность учитывать и предсказывать эмоции собеседника
- 4) способность испытывать, или проживать эмоции
- 5) способность рефлексировать и осознавать свои эмоции

1. ПРОЯВЛЕНИЕ (ИЛИ ИМИТАЦИЯ) ЭМОЦИЙ

Как мы проявляем эмоции, кроме непосредственно речи и поступков: через мимику, позы, жесты, модуляции голоса, паузы, паралингвистические знаки... Самое сложное - умение сделать так, чтобы наши эмоции поняли именно так, как мы их испытываем.

Говоря об обучении ИИ, прежде всего имеется в виду именно придание эмоциональной окраски голосу. Голоса некоторых современных ИИ уже сегодня кажутся вполне «человеческими». Учитывая что наше общение происходит большей частью в интернете, важна также роль эмоции в текстовых сообщениях.

Пока что алгоритмы с ИИ, имитирующие наши эмоции, используемые в рекламе, довольно примитивны и навязчивы - но это происходит еще и потому, что сами разработчики таковы. Однако роботы-андроиды будущего скорее всего смогут и улыбаться, и хмуриться, а также использовать язык тела

ЭТИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА:

Кто и чему обучает Искусственный интеллект?

«Воспитатель сам должен быть воспитан»

(К.Маркс, Тезисы о Фейербахе)

ИИ - это в большой степени наше отражение и он обучается у нас, в том числе нашим недостаткам и порокам, так как многие материалы, с помощью которых ИИ обучается, созданы людьми. Например, «учителями» искусственного интеллекта могут стать обычные пользователи Интернета.. Например, в процессе обучения на базе интернет-текстов Искусственный интеллект научился у людей расизму и сексизму.

2. РАСПОЗНАВАНИЕ ЭМОЦИЙ СОБЕСЕДНИКА

Самые простые методы распознавания эмоций основаны на анализе взаимного расположения разных мимических сегментов лица. Сюда относится, например «система кодирования лицевых движений» (FACS) Пола Экмана, которая была положена в основу сериала «Обмани меня», хотя этот метод часто подвергается критике.

Поскольку переживание эмоций может сопровождаться изменениями не только в мимике, но также в физиологии и поведении, то сейчас наиболее точным считается **мультимодальное распознавание эмоций**, который включает также анализ жестов, речи и интонации человека и его физиологических параметров.

3. СПОСОБНОСТЬ УЧИТЫВАТЬ И ПРЕДСКАЗЫВАТЬ ЭМОЦИИ СОБЕСЕДНИКА

Вряд ли когда-нибудь ИИ сможет в полной мере обладать этой способностью, так как она предполагает высокий уровень эмпатии и нравственного развития.

Между тем нейробиологи из Массачусетского технологического института (MIT) опубликовали статью «Emotion prediction as computation over a generative theory of mind» в британском научном журнале [Philosophical Transactions of the Royal Society A](#), посвященную построению компьютерной модели такого рода. Она может предсказывать эмоции людей — в том числе радость, благодарность, замешательство, смущение, сожаление, но пока что в искусственной созданной ситуации игры.

Для построения модели ученые взяли сценарий британской телеигры Golden Balls. В дальнейшем исследователи собираются развивать модель таким образом, чтобы она могла делать прогнозы об эмоциях людей в более сложных ситуациях, чем искусственно созданная ситуация игры.

4. СПОСОБНОСТЬ ИСПЫТЫВАТЬ ЭМОЦИИ

Появятся ли в будущем роботы, способные переживать такие же эмоции, что и люди? Эта тема вдохновляет прежде всего создателей произведений НФ, где отыгрываются все сценарии: от мирного дружного сосуществования до зловещих восстаний машин.

С одной стороны, мы полагаем, что эмоциональность — сакральный дар, исключительная привилегия людей.

С другой — знаем о ней слишком мало, но с развитием нейронаук появилась тенденция к редукционистскому сведению эмоций до нейрофизиологии

Однако возможно отказ от восприятия эмоциональности как чего-то священного позволит найти новые методы для изучения **эмпатии**. В частности, исследование эмпатии и обучение ей - важно не только для ИИ, но прежде всего людям.

СПОСОБНОСТЬ РЕФЛЕКСИРОВАТЬ И ОСОЗНАВАТЬ СВОИ ЭМОЦИИ

Эта способность присуща далеко не всем людям, так как мы осознаем лишь некоторую часть своих эмоций.

Часто мы находимся во власти иллюзий, вытесняя свои подлинные эмоции и полагая, что испытываем совершенно другие.

Обычно работа психотерапевта состоит в том, чтобы помочь клиенту начать рефлексировать свои эмоции, учиться выделять из постоянно меняющегося неоднородного потока мыслей и эмоций те, которые являются ключевыми и спокойно отбрасывать ненужные.

Сложно представить робота, который бы так же себя чувствовал. Однако сил допустить, что роботы смогут испытывать эмоции, вполне вероятно они и научатся и рефлексировать их.

ЧТО ТАКОЕ ЭМПАТИЯ?

Эмпатия возникла задолго до того, как появилась речь и сформировался интеллект в полном смысле этого слова; человек способен физически ощущать чужие эмоции.

Можно сказать, что эмпатия - это базовая способность. Однако развита она не у всех. Почему же она отсутствует у многих людей?

Вместо эмпатии у большинства - собственные проекции. А это *анти-эмпатия* - вместо того, чтобы видеть и чувствовать эмоции другого человека приписывают ему свои эмоции и действуют исходя из них.

Эмпатия - это способность рефлексировать за других

ОБРАТНАЯ СТОРОНА КОМФОРТА

Не исключено, что общение с умными роботами, которые умеют, с одной стороны, точно считывать наши эмоции, а с другой - изображать в ответ свои (даже если они не будут их испытывать на самом деле), окажется весьма комфортным.

Такие роботы смогут создать **иллюзию** более полного понимания, чем мы это имеем с людьми.

С другой стороны - постоянно общаясь с роботами, мы благодаря нашей нейропластичности, с неизбежностью изменимся, сами становясь все больше похожи на роботов.

Уже сегодня наблюдается стремление к алгоритмизации эмоций, сведению этой части жизни к простым и понятным стратегиям.

Наделение искусственного интеллекта эмоциями, если этот грандиозный проект реализуется, способно радикально изменить нашу жизнь.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ :

Мы до сих пор недостаточно хорошо понимаем что такое человек и его эмоции. Изучение человеческой природы должно идти параллельно с развитием ИИ, так как недостаточно полные знания в психологии, морали и закономерностях развития и функционирования интеллекта человека приводят к ошибочным выводам и относительно ИИ. Так что сначала нам нужно познать самих себя - иначе ИИ впитает не только наши ограничения из-за недостатка знаний, но и все наши пороки, в том числе невидимые для нас самих.